

Inspectierapport Peuterspeelzaal De Troetelberen Te Dordrecht

Toezichthouder: M. Bothoff, GGD Zuid-Holland Zuid
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
Datum inspectie: 7 juli 2008
Reden toezicht: jaarlijkse inspectie
Status: definitief

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	1
<i>Algemene gegevens peuterspeelzaal</i> -----	2
1. Ouders -----	2
1.1 <i>Overeenkomst tussen houder en ouder</i> -----	3
1.2 <i>Communicatie met ouders</i> -----	3
2. Personeel -----	4
2.1 <i>Regels voor de verklaring omtrent het gedrag</i> -----	4
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	5
2.3 <i>Regels EHBO en BHV</i> -----	5
3. Veiligheid en gezondheid -----	6
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	6
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	7
4. Accommodatie en inrichting -----	8
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	8
4.2 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	8
5. Groepsgrootte, variant en leidster-kind-ratio -----	9
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	9
5.2 <i>Varianten van het peuterspeelzaalwerk</i> -----	10
5.3 <i>Leidster-kind-ratio</i> -----	11
6. Pedagogisch beleid en praktijk -----	12
6.1 <i>Pedagogisch beleid en praktijk</i> -----	12
7. Overzicht -----	13
8. Conclusie -----	15
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	15
<i>Advies aan gemeente</i> -----	15
<i>Hoor- wederhoor houder</i> -----	15
<i>Zienswijze houder</i> -----	15
Algemene gegevens toezicht -----	16
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	16
<i>Gegevens opdrachtgever (gemeente)</i> -----	16
<i>Overzicht gebruikte bronnen</i> -----	17
<i>Opstellen inspectierapport</i> -----	17

Inleiding

Waarom toezicht?

Aan peuterspeelzaalwerk worden door de gemeente kwaliteitseisen gesteld op het gebied van informatievoorziening aan ouders, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en leidster-kind-ratio en pedagogisch beleid. Jonge kinderen zijn kwetsbaar en het aanbieden van verantwoord peuterspeelzaalwerk dat bijdraagt aan een gezonde en veilige omgeving wordt door de gemeente dan ook belangrijk geacht.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Een peuterspeelzaal is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede opvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op die kwaliteit en schakelt voor het uitvoeren van de inspectie de toezichthouder (GGD) in. In opdracht van de gemeente beoordeelt de toezichthouder (GGD) dus de kwaliteit van uw peuterspeelzaal. Gezamenlijk zorgen we voor het waarborgen van de kwaliteit van het peuterspeelzaalwerk. De goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving staat hierin centraal.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de gemeente Dordrecht een Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk opgesteld. Om de naleving van de verordening te beoordelen is er een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken genoemd waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek zijn vastgelegd in dit inspectierapport. Het doel van het toezicht en van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over (het wel of niet voldoen aan) de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan gemeente rapporteren in hoeverre de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen voor vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin de peuterspeelzaal aan de eisen uit de Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk voldoet.

Leeswijzer

Het rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat het oordeel is. Ook bevat het rapport een aantal basisgegevens van de peuterspeelzaal, van de gemeente en van de toezichthouder. In het overzicht vindt u een verkorte weergave van de constatering. De houder van de peuterspeelzaal is bovendien in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze aan dit rapport toe te voegen.

Algemene gegevens peuterspeelzaal

Inspectie uitgevoerd bij peuterspeelzaal		
NAW-gegevens	Naam peuterspeelzaal	De Troetelberen
	Adres, postcode en plaats	V Gendtstraat 4A 3317 AV Dordrecht
	Telefoon	078 – 6515737
	Contactpersoon	Mw. K. van der Graaf
	E-mail/website	k.vandergraaf@dwo.nl / www.dwo.nl
	Openingstijden	08.45-11.15 uur 12.45-15.30 uur
	Kwaliteitssysteem	Nee opmerkingen:
	Opgegeven variant	1
	Capaciteit	15
NAW-gegevens houder	Naam houder	Dordtse Welzijn Organisatie
	Evt. contactpersoon koepel	Mw. K. van der Graaf
	Adres, postcode en plaats koepel	Godfried Schalkensingel 28 3311 SJ Dordrecht
	Telefoon	078 – 6334444
	E-mail/website	k.vandergraaf@dwo.nl / www.dwo.nl
Vergunning-gegevens	Datum afgifte	1 oktober 2004
	Looptijd	10 jaar
Vorig inspectiebezoek	27 september 2007	

1. Ouders

1.1 Overeenkomst tussen houder en ouder		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 10)		
Oordeel:		
Voldoende	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters gebruik van een inschrijfformulier.	<input checked="" type="checkbox"/>
Slecht	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters geen gebruik van een inschrijfformulier.	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
1.2 Communicatie met ouders		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 16 en 17)		
Voorwaarden	<i>Inhoud van de communicatie met ouders</i>	
	1 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over het te voeren beleid. ¹	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de plaatsingsprocedure en de leveringsvoorwaarden.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de variant van het peuterspeelzaalwerk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De organisatie hanteert een medezeggenschapsreglement voor ouders.	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 De organisatie draagt zorg voor een zorgvuldige klachtenbehandeling voor ouders op basis van een klachtenreglement dat voldoet aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel:		
Voldoende	De communicatie met ouders voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle vijf voorwaarden voldaan.)	<input checked="" type="checkbox"/>
Onvoldoende	De communicatie met ouders voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan drie of vier voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De communicatie met ouders voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan twee of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
	De houder informeert voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst de ouders op de peuterspeelzaal. De ouders krijgen een pakketje mee naar huis met daarin informatie over plaatsingsprocedure, leveringsvoorwaarden, het pedagogisch beleid, de variant en de klachtenbehandeling. De houder heeft een algemeen medezeggenschapsreglement voor ouders wat geldt voor de gehele organisatie.	

¹ Het gaat hier om: het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, alsmede het pedagogisch beleid waarin vanuit de visie op de ontwikkeling van kinderen de visie op de omgang met kinderen is beschreven.

2. Personeel

2.1 Regels voor de verklaring omtrent het gedrag		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)		
Voorwaarden	1	Personen die als beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er of beroepskracht groepshulp werkzaam zijn bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. X
	2	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. X
Oordeel:		
Voldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden uitgevoerd. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden onvoldoende uitgevoerd. (Aan één van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden niet uitgevoerd. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	Verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs gecontroleerd op het centraal bureau.	

2.2 Passende beroepskwalificatie

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)

Voorwaarden	1	Alle beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er beschikken over een opleiding op minimaal MBO3-niveau, gericht op het opvangen en begeleiden van 2- en 3-jarigen, of de opleiding Leidster Kindercentra.	X
	2	Alle beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er zijn in het bezit van een VVE-certificaat (of nemen deel aan een VVE opleidingstraject).	X
	3	Alle beroepskrachten groepshulp die aangesteld worden na in werking treding van de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk d.d. 01-01-2007 beschikken over een opleiding op minimaal MBO2-niveau.	X
Oordeel:			
Voldoende		De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende		De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet onvoldoende aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht		De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet slecht aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel			<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		Diploma's zijn steekproefsgewijs gecontroleerd op het centraal bureau.	

2.3 Regels EHBO en BHV

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)

Oordeel:			
Voldoende		Op de locatie is minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	X
Slecht		Er is op de locatie geen persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel			<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		De beroepskrachten zijn in bezit van een geldige kwalificatie Bedrijfshulpverlening.	

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	<i>Beleid veiligheid</i>	
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt.	X
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	X
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen.	X
	<i>Uitvoering beleid veiligheid</i>	
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie.	X
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen.	X
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	X
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's.	X
9 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak.	X	
Oordeel:		
Voldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle negen voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen onvoldoende. (Aan vijf tot en met acht voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie veiligheid aanwezig. (Aan vier of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	<ul style="list-style-type: none"> - Er is minder dan een jaar een risico- inventarisatie veiligheid uitgevoerd, aan de hand van het model consument en veiligheid. - Het plan van aanpak wordt uitgevoerd. - Huisregels en afsprakenlijst zijn aanwezig en worden nagestreefd. - Registratieformulier voor ongevallen is aanwezig en ingevuld. - Er is een ontruimingsoefening gehouden, dit is geëvalueerd in het logboek. 	

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 19)

Voorwaarden	<i>Beleid gezondheid</i>	
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt, waaronder de gezondheidsrisico's m.b.t. producten en situaties.	X
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	X
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen.	X
	<i>Uitvoering beleid gezondheid</i>	
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie.	X
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen.	X
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	X
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's.	X
9 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak.	X	
Oordeel:		
Voldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle negen voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen onvoldoende. (Aan vijf tot en met acht voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie gezondheid aanwezig. (Aan vier of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	Er is minder dan een jaar een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd, aan de hand van het LCHV model. Hierin is het actieplan geïntegreerd. Het plan van aanpak wordt uitgevoerd. De genomen maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's.	

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	1 Elke groep beschikt over een vaste afzonderlijke groepsruimte.	X
	2 Er is minimaal 3,5 m ² bruto oppervlakte aan binnenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	X
	3 De binnenspeelruimte is passend ingericht.	X
Oordeel:		
Voldoende	De binnenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De binnenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De binnenspeelruimte voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
	De binnenspeelruimte is passend ingericht met verschillende hoeken zoals poppenhoek, een keukentje en een open kast met puzzels.	

4.2 Buitenspeelruimte		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	1. Er is minimaal 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	X
	2. De buitenspeelruimte is voor de kinderen bereikbaar.	X
	3. De buitenspeelruimte is passend ingericht.	X
Oordeel:		
Voldoende	De buitenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De buitenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen buitenspeelruimte of de buitenspeelruimte voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
	De buitenspeelruimte is voor de kinderen bereikbaar en passend ingericht met een zandbak en een klimhuisje.	

5. Groepsgrootte, variant en leidster-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 15)		
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in vaste groepen.	X
	2 De groepsgrootte voor variant 1 bedraagt maximaal 17 peuters; voor de overige varianten maximaal 19 peuters.	X
Oordeel:		
Voldoende	De opvang in groepen vindt plaats volgens de voorwaarden. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De opvang in groepen vindt onvoldoende plaats volgens de voorwaarden. (Aan één voorwaarde wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De opvang in groepen vindt niet plaats volgens de voorwaarden. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De opvang vindt plaats in een vaste groep. De capaciteit van de peuterspeelzaal is 15 kinderen. Tijdens de observatie waren er 14 kinderen aanwezig. De gemiddelde bezetting is 14 kinderen.	

5.2 Varianten van het peuterspeelzaalwerk

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 3)

	<p>1 De variant volgens vergunning komt overeen met de praktijk; dat wil zeggen:</p> <p>Variant 1 (groepen met meer dan 70% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 4 dagdelen per week - Alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Volledige deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 2 (groepen met 50-70% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 4 dagdelen per week - Niet alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Aangepaste deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 3 (groepen met 25-50% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 3 dagdelen per week - Niet alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Aangepaste deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 5 (groepen met minder dan 25% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peuters spelen 2 dagdelen per week - Er zijn extra materialen behorend bij de VVE-methode aanwezig - Er is deskundigheidsbevordering t.b.v. kwaliteitsverbetering 	X
Oordeel:		
Voldoende	De variant volgens vergunning komt overeen met de praktijk. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.)	X
Slecht	De variant volgens vergunning komt niet overeen met de praktijk. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.)	□
Geen oordeel		□
Onderbouwing oordeel	De peuterspeelzaal heeft Variant 1. De peuters komen vier dagdelen per week. De peuterspeelzaal maakt gebruik van Kaleidoscoop als VVE-methode. De beroepskrachten hebben in mei een hercertificering Kaleidoscoop gehad. Er is een samenwerkingsverband met de Albatros.	

5.3 Leidster-kind-ratio

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 3)

Voorwaarden	1 Het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er en/of beroepskrachten groepshulp per groep is conform de betreffende variant. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er en/of beroepskrachten groepshulp en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de vaste groep bedraagt tenminste: Variant 1: <ul style="list-style-type: none">- 2 beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor. Variant 2: <ul style="list-style-type: none">- Op 3 dagdelen 2 beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor;- Het 4^e dagdeel 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp. Variant 3: <ul style="list-style-type: none">- Op 2 dagdelen 2 beroepskrachten groepsleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor;- Het 3^e dagdeel 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp. Variant 5: <ul style="list-style-type: none">- 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp.	X
Oordeel:		
Voldoende	De norm voor de leidster-kind-ratio wordt nageleefd. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.)	X
Slecht	De norm voor leidster-kind-ratio wordt niet nageleefd. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De peuterspeelzaal heeft Variant 1. Tijdens de inspectie waren er 2 beroepskrachten peuterspeelzaalleidsters en 1 stagiaire aanwezig.	

6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1 Pedagogisch beleid en praktijk		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 12)		
Voorwaarden	<i>Pedagogisch beleidsplan</i>	
	1 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de visie op de ontwikkeling van kinderen en visie op de omgang met kinderen.	X
	<i>Uitvoering beleid</i>	
	2 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	X
	3 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	X
Oordeel:		
Voldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan en het wordt uitgevoerd. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan, maar niet compleet of het wordt niet zo uitgevoerd. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen pedagogisch beleidsplan, het plan is zeer incompleet of het wordt niet uitgevoerd. (Aan één of géén voorwaarde wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de kring. De kinderen en beroepskrachten verwelkomen elkaar door een lied te zingen. In het lied worden de namen van de kinderen en beroepskrachten genoemd. Na het liedje wordt er een feestje gevierd. De beroepskrachten vertellen wat er gaat gebeuren. We gaan de lichten uit doen en het donker maken; we gaan de taart pakken en de kaarsjes aansteken.	

7. Overzicht

1. Ouders		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders en de wijze waarop een overeenkomst tussen de houder en de ouder wordt gesloten.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
1.1	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters gebruik van een inschrijfformulier.	Voldoende
1.2	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid, de plaatsingsprocedure en de variant en heeft voor ouders een medezeggenschapsreglement en een klachtenreglement.	Voldoende
2. Personeel		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie en EHBO en Bedrijfshulpverlening.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
2.1	Beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of -groepshulp beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij overleggen voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.	Voldoende
2.2	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen.	Voldoende
2.3	Op de locatie is minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	Voldoende
3. Veiligheid en gezondheid		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
3.1	Er is een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd die risico's beschrijft op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknellingen, botsen, stoten, steken en snijden. Er is een actieplan gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Het actieplan en alle andere maatregelen om de risico's te reduceren worden in de praktijk uitgevoerd, de maatregelen zijn effectief en alle beroepskrachten en begeleiders zijn op de hoogte van de maatregelen.	Voldoende
3.2	Er is een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd die risico's beschrijft op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Er is een actieplan gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Het actieplan en alle andere maatregelen om de risico's te reduceren worden in de praktijk uitgevoerd, de maatregelen zijn effectief en alle beroepskrachten zijn op de hoogte van de maatregelen.	Voldoende

4. Accommodatie en inrichting

De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.

	Voorwaarden:	Oordeel:
4.1	Elke groep beschikt over een afzonderlijke groepsruimte, waarin per kind minimaal 3,5 m ² bruto oppervlakte beschikbaar is. De binnenspeelruimte is passend ingericht.	Voldoende
4.2	Er is een buitenspeelruimte beschikbaar waarin voor ieder kind minimaal 3 m ² bruto oppervlakte aanwezig is. De buitenspeelruimte is passend ingericht.	Voldoende

5. Groepsgrootte en leidster-kind-ratio

De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de verhouding tussen aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.

	Voorwaarden:	Oordeel:
5.1	De opvang vindt plaats in vaste groepen. Een groep voor variant 1 bestaat uit maximaal 17 peuters en voor de overige varianten uit maximaal 19 peuters die <u>gelijktijdig aanwezig zijn</u> .	Voldoende
5.2	De variant volgens de vergunning komt overeen met de praktijk.	
5.3	Het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er, beroepskrachten groepshulp en/of tutor per groep is conform de betreffende variant.	Voldoende

6. Pedagogisch beleid en praktijk

De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

	Voorwaarden:	Oordeel:
6.1	Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig waarin in duidelijke observeerbare termen de visie op de ontwikkeling van de kinderen en de visie op de omgang met kinderen is beschreven. De beroepskrachten kennen de inhoud van het beleidsplan en handelen conform het beleidsplan.	Voldoende

8. Conclusie

Beschouwing toezichthouder

Peuterspeelzaal De Troetelberen maakt deel uit van de Dordtse Welzijns Organisatie en is gehuisvest in een portocabine achter de kleuterklassen op het schoolplein van de Wereldschool en de Albatros nabij de snelweg.

Het afgelopen jaar heeft de Dordtse Welzijns Organisatie veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van een format voor registratie ongevallen, huisregels behorende veiligheidsinventarisatie, actieplan veiligheid en gezondheid, evaluatieverslag veiligheid en gezondheid en een formulier werkafspraken.

Ook is er een handleiding veiligheid en gezondheidsmanagement ontwikkelt waarin de gehele procedure staat beschreven. Deze documenten zijn geïmplementeerd in de peuterspeelzalen van DWO.

Advies aan gemeente

Handhaven volgens gemeentelijk handhavingsbeleid	<input type="checkbox"/>
Licht handhaven in verband met verlichtende omstandigheden	<input type="checkbox"/>
Zwaar handhaven in verband met verzwarende omstandigheden	<input type="checkbox"/>
Met spoed handhaven in verband met urgentie	<input type="checkbox"/>
Onderbouwing advies	Geen overtredingen geconstateerd.

Hoor- wederhoor houder

25-08-08

Zienswijze houder

Door het in werking treden van de nieuwe gemeentelijke Verordening Kwaliteitsregels Peuterspeelzaalwerk en de daarmee gepaard gaande veranderingen in de wijze van inspecteren, heeft de Dordtse Welzijnsorganisatie in het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het ontwikkelen en implementeren van nieuw gezond- en veiligheidsbeleid. Wij zijn blij dat deze inspanningen op peuterspeelzaal de Troetelberen nu resulteren in een voldoende score op alle punten. Tegelijkertijd constateren wij dat de nieuwe werkwijze heeft geleid tot voortdurende aandacht voor de veiligheid en gezondheid van de peuters die bij ons spelen. Daar gaan we natuurlijk ook in de komende periode mee door. De inbreng van de GGD-inspecteurs is van grote waarde geweest bij het ontwikkelen en in stand houden van het nieuwe beleid. Wij danken hen hiervoor.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)		
NAW-gegevens GGD	Naam GGD	GGD Zuid-Holland Zuid
	Adres	Postbus 166
	Postcode en plaats	3300 AD Dordrecht
	Telefoon	078-6321832
	Website	www.ggdzhz.nl
	Naam inspecteur	Mw. M. Bothoff
	E-mail inspecteur	mbothoff@ggdzhz.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)		
NAW-gegevens gemeente	Naam gemeente	Gemeente Dordrecht Afdeling Welzijn en zorg
	Adres	Postbus 8
	Postcode en plaats	3300 AA
	Telefoon	078-6398618
	Website	www.dordrecht.nl
	Evt. contactpersoon	Mw. M. M. de Bos
	Evt. e-mail contactpersoon	mm.de.bos@dordrecht.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Documenten	<p>Ontvangen: Format</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registratie ongevallen - Huisregels behorende bij veiligheidsinventarisatie - Actieplan veiligheid en gezondheidsverslag - Handleiding veiligheid en gezondheidsmanagement psz - Formulier werkafspraken - Evaluatieverslag actieplannen gezondheid en veiligheid - Actieplan De Troetelberen 2008 <p>Ingezien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VOG beroepskrachten peuterspeelzaalleidsters - Kopieën van diploma's beroepskrachten peuterspeelzaalleidsters - Inschrijfformulier peuterspeelzalen DWO - Informatie voor financiële administratie DWO - Leveringsvoorwaarden peuterspeelzalen DWO - Kopieën van bedrijfshulpverlening kwalificaties. - RIE veiligheid (model consument en veiligheid) - RIE gezondheid (model LCHV)
Gesprekken	Gesprek is gevoerd met: Mw. K. van der Graaf (clusterleider peuterwerk DWO).
Observaties	Observatie is uitgevoerd tijdens: de kring.

Opstellen inspectierapport

	Datum	Toelichting
Concept	12-08-2008	Op 12-08-2008 wordt het rapport verstuurd naar houder Mw. K. van der Graaf.
Hoor en wederhoor	Eventuele zienswijze kan gestuurd worden tot uiterlijk: 12-09-2008	De houder krijgt de gelegenheid om van het conceptrapport kennis te nemen en daarover zijn zienswijze kenbaar te maken. De zienswijze dient digitaal te worden verzonden naar: mbothoff@ggdzhz.nl
Definitief	25-08-08	De datum van het definitieve rapport is afhankelijk van het inleveren van een eventuele zienswijze van de houder.
Openbaar	Uiterlijk 23-09-08	Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de GGD, www.ggdzhz.nl
Definitief exemplaar gestuurd aan	02-09-08	Houder Mw. K. van der Graaf Gemeente Dordrecht, mw. M.M. de Bos