

Inspectierapport Peuterspeelzaal De Peut Te Dordrecht

Toeziçthouder: Mw. C.M. Hengst GGD Zuid-Holland Zuid
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
Datum inspectie: 22 maart 2010
Reden toezicht: jaarlijkse inspectie
Status: Definitief

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	1
<i>Algemene gegevens peuterspeelzaal</i> -----	2
1. Ouders -----	3
1.1 <i>Overeenkomst tussen houder en ouder</i> -----	3
1.2 <i>Communicatie met ouders</i> -----	3
2. Personeel -----	4
2.1 <i>Regels voor de verklaring omtrent het gedrag</i> -----	4
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	5
2.3 <i>Regels EHBO en BHV</i> -----	5
3. Veiligheid en gezondheid -----	6
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	6
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	8
4. Accommodatie en inrichting -----	9
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	9
4.2 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	9
5. Groepsgrootte, variant en leidster-kind-ratio -----	10
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	10
5.2 <i>Varianten van het peuterspeelzaalwerk</i> -----	11
5.3 <i>Leidster-kind-ratio</i> -----	12
6. Pedagogisch beleid en praktijk -----	13
6.1 <i>Pedagogisch beleid en praktijk</i> -----	13
7. Overzicht -----	14
8. Conclusie -----	16
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	16
<i>Advies aan gemeente</i> -----	16
<i>Hoor- wederhoor houder</i> -----	16
<i>Zienswijze houder</i> -----	17
Algemene gegevens toezicht -----	18
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	18
<i>Gegevens opdrachtgever (gemeente)</i> -----	18
<i>Overzicht gebruikte bronnen</i> -----	18
<i>Opstellen inspectierapport</i> -----	19

Inleiding

Waarom toezicht?

Aan peuterspeelzaalwerk worden door de gemeente kwaliteitseisen gesteld op het gebied van informatievoorziening aan ouders, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en leidster-kind-ratio en pedagogisch beleid. Jonge kinderen zijn kwetsbaar en het aanbieden van verantwoord peuterspeelzaalwerk dat bijdraagt aan een gezonde en veilige omgeving wordt door de gemeente dan ook belangrijk geacht.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Een peuterspeelzaal is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede opvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op die kwaliteit en schakelt voor het uitvoeren van de inspectie de toezichthouder (GGD) in. In opdracht van de gemeente beoordeelt de toezichthouder (GGD) dus de kwaliteit van uw peuterspeelzaal. Gezamenlijk zorgen we voor het waarborgen van de kwaliteit van het peuterspeelzaalwerk. De goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving staat hierin centraal.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de gemeente Dordrecht een Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk opgesteld. Om de naleving van de verordening te beoordelen is er een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken genoemd waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek zijn vastgelegd in dit inspectierapport. Het doel van het toezicht en van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over (het wel of niet voldoen aan) de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan gemeente rapporteren in hoeverre de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen voor vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin de peuterspeelzaal aan de eisen uit de Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk voldoet.

Leeswijzer

Het rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat het oordeel is. Ook bevat het rapport een aantal basisgegevens van de peuterspeelzaal, van de gemeente en van de toezichthouder. In het overzicht vindt u een verkorte weergave van de constatering. De houder van de peuterspeelzaal is bovendien in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze aan dit rapport toe te voegen.

Algemene gegevens peuterspeelzaal

Inspectie uitgevoerd bij peuterspeelzaal		
NAW-gegevens	Naam peuterspeelzaal	De Peut
	Adres, postcode en plaats	Godfried Schalckensingel 28 3311 SJ Dordrecht
	Telefoon	078 6147132
	Contactpersoon	Mw. J. Baars, mw. M. Steijaert, mw. Y. Reinders
	E-mail/website	www.dwo.nl
	Openingstijden	8.45 – 11.15 uur
	Kwaliteitssysteem	Ja opmerkingen: HKZ
	Opgegeven variant	2
	Capaciteit	17
NAW-gegevens houder	Naam houder	Dordtse WelzijnsOrganisatie
	Evt. contactpersoon koepel	Mw. K. van der Graaf, mw. J. Baars
	Adres, postcode en plaats koepel	Godfried Schalckensingel 28 3311 SJ Dordrecht
	Telefoon	078 6334444
	E-mail/website	k.vandergraaf@dwo.nl / www.dwo.nl
Vergunning-gegevens	Datum afgifte	1 oktober 2003
	Looptijd	10 jaar
Vorig inspectiebezoek	22 juni 2009	

1. Ouders

1.1 Overeenkomst tussen houder en ouder		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 10)		
Oordeel:		
Voldoende	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters gebruik van een inschrijfformulier.	X
Slecht	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters geen gebruik van een inschrijfformulier.	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
	Er wordt gebruik gemaakt van een centraal inschrijfformulier.	

1.2 Communicatie met ouders		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 16 en 17)		
Voorwaarden	<i>Inhoud van de communicatie met ouders</i>	
	1 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over het te voeren beleid. ¹	X
	2 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de plaatsingsprocedure en de leveringsvoorwaarden.	X
	3 De organisatie informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de variant van het peuterspeelzaalwerk.	X
	4 De organisatie hanteert een medezeggenschapsreglement voor ouders.	X
	5 De organisatie draagt zorg voor een zorgvuldige klachtenbehandeling voor ouders op basis van een klachtenreglement dat voldoet aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.	X
Oordeel:		
Voldoende	De communicatie met ouders voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle vijf voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De communicatie met ouders voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan drie of vier voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De communicatie met ouders voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan twee of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel		
	DWO informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst door middel van het meegeven van een informatiepakket. Hierin worden ouders geïnformeerd over de plaatsingsprocedure, de leveringsvoorwaarden, het pedagogisch beleid, de variant en de klachtenprocedure. DWO hanteert een algemeen medezeggenschapsreglement voor ouders, geldend voor de gehele organisatie.	

¹ Het gaat hier om: het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, alsmede het pedagogisch beleid waarin vanuit de visie op de ontwikkeling van kinderen de visie op de omgang met kinderen is beschreven.

2. Personeel

2.1 Regels voor de verklaring omtrent het gedrag		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)		
Voorwaarden	1 Personen die als beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er of beroepskracht groepshulp werkzaam zijn bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.	X
	2 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.	X
Oordeel:		
Voldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden uitgevoerd. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden onvoldoende uitgevoerd. (Aan één van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden niet uitgevoerd. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	Verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs gecontroleerd op het hoofdkantoor.	

2.2 Passende beroepskwalificatie

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)

Voorwaarden	1 Alle beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er beschikken over een opleiding op minimaal MBO3-niveau, gericht op het opvangen en begeleiden van 2- en 3-jarigen, of de opleiding Leidster Kindercentra.	X
	2 Alle beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er zijn in het bezit van een VVE-certificaat (of nemen deel aan een VVE opleidingstraject).	X
	3 Alle beroepskrachten groepshulp die aangesteld worden na in werking treding van de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk d.d. 01-01-2007 beschikken over een opleiding op minimaal MBO2-niveau.	X
Oordeel:		
Voldoende	De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet onvoldoende aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De beroepskwalificatie van de beroepskrachten voldoet slecht aan de voorwaarden, zoals in de verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	Kopieën van diploma's zijn steekproefsgewijs ingezien op het hoofdkantoor.	

2.3 Regels EHBO en BHV

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 13)

Oordeel:		
Voldoende	Op de locatie is minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	X
Slecht	Er is op de locatie geen persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten beschikken over geldige EHBO en/of BHV-certificaten. De herhalingscursus staat gepland voor de maanden april en mei 2010; hieraan nemen alle peuterspeelzaalleidsters van DWO deel.	

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	<i>Beleid veiligheid</i>	
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt.	X
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	X
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen.	X
	<i>Uitvoering beleid veiligheid</i>	
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie.	X
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen.	X
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	X
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's.	X
9 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak.	X	
Oordeel:		
Voldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle negen voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen onvoldoende. (Aan vijf tot en met acht voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie veiligheid aanwezig. (Aan vier of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	<p>Voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie veiligheid is gebruik gemaakt van het model van Stichting Consument en Veiligheid. Aansluitend is een plan van aanpak opgesteld door de beroepskrachten. Deze is geactualiseerd in maart 2010. Preventieve maatregelen zijn o.a. genomen door het implementeren van huisregels, werkinstructies en afspraken. Tevens worden er concrete maatregelen getroffen in de groepsruimte, zoals het monteren van een vingersafe, het plaatsen van afdekplaatjes op de stopcontacten en het veilig wegwerken van de verwarmingsbuizen. De genomen maatregelen zijn effectief, praktisch en adequaat. De huisregels en ontruimingsplannen hangen zichtbaar in de keuken c.q. kantooruimte van de peuterspeelzaal. De beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. Het beleid rondom veiligheid en gezondheid komt regelmatig terug in de praktijk en staat als vast agendapunt op de locatieoverleggen.</p> <p>Een ontruimingsoefening voor het jaar 2010 moet nog ingepland</p>	

	worden. Het oefenen van ontruimingen wordt uitgevoerd in overleg met de teamleider Beheer van DWO.
--	--

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 19)

Voorwaarden	<i>Beleid gezondheid</i>	
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt, waaronder de gezondheidsrisico's m.b.t. producten en situaties.	X
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	X
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen.	X
	<i>Uitvoering beleid gezondheid</i>	
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie.	X
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen.	X
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	X
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's.	X
9 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak.	X	
Oordeel:		
Voldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle negen voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen onvoldoende. (Aan vijf tot en met acht voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie gezondheid aanwezig. (Aan vier of minder voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	<p>Voor de uitvoering van de risico-inventarisatie gezondheid is gebruik gemaakt van het model van het LCHV. Aansluitend is een plan van aanpak opgesteld door de beroepskrachten. De maatregelen die genomen zijn, zijn effectief en adequaat vormgegeven in een pakket van huisregels, werkinstructies en afspraken. Onder meer zijn protocollen kindermishandeling, medicijngebruik en handleidingen rondom observaties van gedrag standaard aanwezig in de Handleidingsboeken Peuterwerk DWO op de locatie.</p> <p>Voor de registratie van ongevallen wordt gebruik gemaakt van het standaard formulier. Indien een ongeval plaatsvindt, wordt hiervan tevens standaard een melding gemaakt bij het hoofdkantoor van DWO. In de afgelopen periode is dit niet van toepassing geweest. In het kader van actuele ontwikkelingen zoals die rond het H1N1-virus (Mexicaanse griep) heeft DWO voorzien in passende maatregelen en informatie voor ouders en beroepskrachten. Voorbeelden van concrete maatregelen zijn, onder meer: het zichtbaar ophangen van de gifwijzer en de brandwondenwijzer in de aangrenzende keuken c.q. kantoorruimte van de peuterspeelzaal.</p>	

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	1 Elke groep beschikt over een vaste afzonderlijke groepsruimte.	X
	2 Er is minimaal 3,5 m ² bruto oppervlakte aan binnenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	X
	3 De binnenspeelruimte is passend ingericht.	X
Oordeel:		
Voldoende	De binnenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De binnenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De binnenspeelruimte voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De groepsruimte is afzonderlijk, voldoende groot en is passend ingericht met verschillende spelhoeken en spelmaterialen. Aanwezig zijn onder andere: een huishoek, bouw-, teken- en knutselmaterialen, een speelhuis met glijbaan, een winkeltje, een verkeershoek, een schoolbord. Tevens zijn werkjes van de kinderen naar aanleiding van het actuele thema zichtbaar opgehangen in de ruimte en zijn er teksten van kinderliedjes zichtbaar aangebracht in het lokaal. Er is meubilair op zowel leidster- als kinderhoogte aanwezig.	

4.2 Buitenspeelruimte		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 14)		
Voorwaarden	1 Er is minimaal 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	X
	2 De buitenspeelruimte is voor de kinderen bereikbaar.	X
	3 De buitenspeelruimte is passend ingericht.	X
Oordeel:		
Voldoende	De buitenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De buitenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen buitenspeelruimte of de buitenspeelruimte voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De buitenspeelruimte is voldoende groot, goed bereikbaar voor de kinderen en passend ingericht met onder meer buitenspelmaterialen, een peuterglijbaan, wipkippen, en een zandbak. De buitenspeelruimte valt onder het beheer van de gemeente. De zandbak kan momenteel wegens onhygiënische omstandigheden niet gebruikt worden.	

5. Groepsgrootte, variant en leidster-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 15)		
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in vaste groepen.	X
	2 De groepsgrootte voor variant 1 bedraagt maximaal 17 peuters; voor de overige varianten maximaal 19 peuters.	X
Oordeel:		
Voldoende	De opvang in groepen vindt plaats volgens de voorwaarden. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	De opvang in groepen vindt onvoldoende plaats volgens de voorwaarden. (Aan één voorwaarde wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	De opvang in groepen vindt niet plaats volgens de voorwaarden. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Deze is maximaal 17 kinderen groot. Tijdens het inspectiebezoek waren er 11 kinderen aanwezig.	

5.2 Varianten van het peuterspeelzaalwerk

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 3)

	<p>1 De variant volgens vergunning komt overeen met de praktijk; dat wil zeggen:</p> <p>Variant 1 (groepen met meer dan 70% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 4 dagdelen per week - Alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Volledige deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 2 (groepen met 50-70% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 4 dagdelen per week - Niet alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Aangepaste deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 3 (groepen met 25-50% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor peuters van 2 en 3 jaar - Vanaf 3 jaar spelen alle kinderen 3 dagdelen per week - Niet alle materialen behorend bij de VVE-methode zijn aanwezig - Aangepaste deskundigheidstrainingen - Er is een samenwerkingsverband met een school voor primair onderwijs en/of speciaal onderwijs <p>Variant 5 (groepen met minder dan 25% doelgroepkinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peuters spelen 2 dagdelen per week - Er zijn extra materialen behorend bij de VVE-methode aanwezig - Er is deskundigheidsbevordering t.b.v. kwaliteitsverbetering 	X
Oordeel:		
Voldoende	De variant volgens vergunning komt overeen met de praktijk. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.)	X
Slecht	De variant volgens vergunning komt niet overeen met de praktijk. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.)	☐
Geen oordeel		☐
Onderbouwing oordeel	<p>De peuterspeelzaal voldoet aan de normen zoals gesteld voor variant 2. De peuters komen vier dagdelen per week spelen. Er wordt gewerkt met de methode Puk en Ko, hiervoor hebben de beroepskrachten specifieke deskundigheidstrainingen en cursussen gevolgd. Regelmatig vinden er bijscholingen plaats op het gebied van de Voor- en Vroegschoolse Educatie, evenals themagerichte bijscholing op andere aspecten binnen het peuterspeelzaalwerk.</p> <p>Een samenwerkingsverband met een basisschool is momenteel in aanleg aanwezig. De kinderen stromen uit naar verschillende basisscholen in de omgeving.</p>	

5.3 Leidster-kind-ratio

Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 3)

Voorwaarden	<p>1 Het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er en/of beroepskrachten groepshulp per groep is conform de betreffende variant. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er en/of beroepskrachten groepshulp en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de vaste groep bedraagt tenminste:</p> <p>Variant 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor. <p>Variant 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op 3 dagdelen 2 beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor; - Het 4^e dagdeel 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp. <p>Variant 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op 2 dagdelen 2 beroepskrachten groepsleid(st)er of een beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en een tutor; - Het 3^e dagdeel 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp. <p>Variant 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht peuterspeelzaalleid(st)er en 1 beroepskracht groepshulp. 	X
Oordeel:		
Voldoende	De norm voor de leidster-kind-ratio wordt nageleefd. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.)	X
Slecht	De norm voor leidster-kind-ratio wordt niet nageleefd. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	De peuterspeelzaal voldoet aan de norm zoals gesteld is in de variant 2. Er zijn twee beroepskrachten aanwezig op de groep, met ondersteuning van een vaste vrijwilligster.	

6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1 Pedagogisch beleid en praktijk		
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk (artikel 12)		
Voorwaarden	<i>Pedagogisch beleidsplan</i>	
	1 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de visie op de ontwikkeling van kinderen en visie op de omgang met kinderen.	X
	<i>Uitvoering beleid</i>	
	2 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	X
	3 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	X
Oordeel:		
Voldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan en het wordt uitgevoerd. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.)	X
Onvoldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan, maar niet compleet of het wordt niet zo uitgevoerd. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen pedagogisch beleidsplan, het plan is zeer incompleet of het wordt niet uitgevoerd. (Aan één of géén voorwaarde wordt voldaan.)	<input type="checkbox"/>
Geen oordeel		<input type="checkbox"/>
Onderbouwing oordeel	<p>Er is een centraal pedagogisch beleidsplan aanwezig wat duidelijk en observeerbaar de visie op de ontwikkeling van kinderen omschrijft. Tevens staat de visie op de omgang met kinderen helder verwoord. In de loop van het jaar 2010 wordt dit geactualiseerd mede met inbreng vanuit de beroepskrachten.</p> <p>Observatie is uitgevoerd tijdens het vrij spel, het opruimen en het fruitmoment. Er is sprake van een rustige, open en ontspannen sfeer in de groep. De kinderen zijn betrokken op hun activiteit en in hun spel. Er is ruimte voor het ontplooiën van zowel drukke als rustige activiteiten. Toezicht, bijvoorbeeld bij het speelhuis, vindt indien nodig plaats en kinderen worden gestimuleerd en uitgedaagd tot spel en spelontwikkeling door het meespelen en bieden van individuele begeleiding door de beroepskrachten. De beroepskrachten bieden ondersteuning waar nodig, bijvoorbeeld bij het opruimen en het aandoen van de jassen, en leggen de huisregels van De Peut, indien nodig, uit aan individuele kinderen.</p> <p>Aan tafel vindt interactie plaats tussen kinderen en beroepskrachten. Dit zijn educatieve gesprekken, bijv. over de kleuren bekertjes, de aanwezige soorten fruit en het tellen van de hoeveelheid gevulde bekertjes. Elk kind krijgt een bakje met vers gesneden fruit en een vorkje.</p>	

7. Overzicht

1. Ouders		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders en de wijze waarop een overeenkomst tussen de houder en de ouder wordt gesloten.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
1.1	De organisatie maakt bij de inschrijving van peuters gebruik van een inschrijfformulier.	Voldoende
1.2	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid, de plaatsingsprocedure en de variant en heeft voor ouders een medezeggenschapsreglement en een klachtenreglement.	Voldoende
2. Personeel		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie en EHBO en Bedrijfshulpverlening.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
2.1	Beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er of -groepshulp beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij overleggen voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.	Voldoende
2.2	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk is opgenomen.	Voldoende
2.3	Op de locatie is minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig diploma EHBO en Bedrijfshulpverlening of daarmee vergelijkbare kwalificaties.	Voldoende
3. Veiligheid en gezondheid		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
3.1	Er is een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd die risico's beschrijft op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknellingen, botsen, stoten, steken en snijden. Er is een actieplan gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Het actieplan en alle andere maatregelen om de risico's te reduceren worden in de praktijk uitgevoerd, de maatregelen zijn effectief en alle beroepskrachten en begeleiders zijn op de hoogte van de maatregelen.	Voldoende
3.2	Er is een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd die risico's beschrijft op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Er is een actieplan gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Het actieplan en alle andere maatregelen om de risico's te reduceren worden in de praktijk uitgevoerd, de maatregelen zijn effectief en alle beroepskrachten zijn op de hoogte van de maatregelen.	Voldoende

4. Accommodatie en inrichting		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
4.1	Elke groep beschikt over een afzonderlijke groepsruimte, waarin per kind minimaal 3,5 m ² bruto oppervlakte beschikbaar is. De binnenspeelruimte is passend ingericht.	Voldoende
4.2	Er is een buitenspeelruimte beschikbaar waarin voor ieder kind minimaal 3 m ² bruto oppervlakte aanwezig is. De buitenspeelruimte is passend ingericht.	Voldoende
5. Groepsgrootte en leidster-kind-ratio		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de verhouding tussen aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
5.1	De opvang vindt plaats in vaste groepen. Een groep voor variant 1 bestaat uit maximaal 17 peuters en voor de overige varianten uit maximaal 19 peuters die <u>gelijktijdig aanwezig zijn</u> .	Voldoende
5.2	De variant volgens de vergunning komt overeen met de praktijk.	Voldoende
5.3	Het aantal beroepskrachten peuterspeelzaalleid(st)er, beroepskrachten groepshulp en/of tutor per groep is conform de betreffende variant.	Voldoende
6. Pedagogisch beleid en praktijk		
De Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.		
	Voorwaarden:	Oordeel:
6.1	Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig waarin in duidelijke observeerbare termen de visie op de ontwikkeling van de kinderen en de visie op de omgang met kinderen is beschreven. De beroepskrachten kennen de inhoud van het beleidsplan en handelen conform het beleidsplan.	Voldoende

8. Conclusie

Beschouwing toezichthouder

Peuterspeelzaal De Peut maakt deel uit van de Dordtse WelzijnsOrganisatie en is gesitueerd in de binnenstad van Dordrecht. Peuterspeelzaal De Peut is één van de oudste peuterspeelzalen in de stad.

De peuterspeelzaal is gehuisvest in een groepsruimte in het hoofdkantoor van de organisatie en heeft de beschikking over een ruim, licht lokaal met eigen buitenspeelruimte en ingangen via het plein en het hoofdkantoor van DWO. De groepsruimte is passend ingericht met diverse speelhoeken, een groot speelhuis en tafels waaraan in grote of kleine groep aan geknutseld of gegeten kan worden. Elk kind heeft zijn eigen mandje met spulletjes en de ruimte is aan één wand voorzien van een grote muurschildering.

Een samenwerkingsverband met een basisschool is in aanleg aanwezig. De kinderen stromen momenteel uit naar verschillende basisscholen in de gemeente Dordrecht.

De risico-inventarisaties rondom veiligheid en gezondheid zijn geactualiseerd in maart 2010 en zijn uitgevoerd door de vaste beroepskrachten van de peuterspeelzaal. Het plan van aanpak is concreet en effectief door een samengesteld pakket aan protocollen, werkinstructies en huisregels, alsmede concrete maatregelen welke getroffen zijn in het lokaal. De beroepskrachten werken conform de werkafspraken en huisregels. Jaarlijks staat het bijhouden van de risico-inventarisaties standaard op de agenda, onafhankelijk van het uitvoeren van de GGD-inspecties. Zo wordt een cyclische wijze van het uitvoeren van de risico-inventarisaties gegarandeerd.

Op de locatie van de peuterspeelzaal zijn de Handleidingsboeken Peuterwerk DWO standaard aanwezig. Hierin zijn onder meer de originele documenten, handleidingen, protocollen en werkwijzes, bijvoorbeeld rond beleid, achtergronden en informatie, beschreven zoals geldend voor het peuterspeelzaalwerk van DWO. Ook het pedagogisch beleidsplan is standaard aanwezig op de peuterspeelzaal en zal in de loop van 2010 geactualiseerd worden in samenspraak met de coördinatoren en de beroepskrachten.

Advies aan gemeente

Handhaven volgens gemeentelijk handhavingsbeleid	<input type="checkbox"/>
Licht handhaven in verband met verlichtende omstandigheden	<input type="checkbox"/>
Zwaar handhaven in verband met verzwarende omstandigheden	<input type="checkbox"/>
Met spoed handhaven in verband met urgentie	<input type="checkbox"/>
Onderbouwing advies	Geen overtredingen.

Hoor- wederhoor houder

Datum zienswijze	
Wijze waarop zienswijze is verwerkt in het rapport	Houder gaat akkoord met de rapportage. Onderstaande zienswijze intergraal overgenomen vanuit het mailcontact d.d. 19 april 2010.
Zienswijze houder	
<p>De medewerkers van de speelzalen van de DWO hebben, net als voorgaande jaren, hard gewerkt aan het in stand houden en, waar nodig verbeteren van de kwaliteit van het peuterspeelzaalwerk. Naar aanleiding van de suggesties die de inspecteur vorig jaar gedaan heeft met betrekking tot de risico-inventarisaties, is er dit jaar extra aandacht besteed aan het goed inschatten van de risico's. Wij zijn blij dat de GGD vindt dat de inventarisaties voldoen aan de kwaliteitsnorm. Daarmee wordt opnieuw bevestigd dat de DWO-speelzalen voldoen aan hoge kwaliteitsnormen. Tot slot willen wij de inspecteur bedanken voor het meedenken tijdens de inspectie.</p>	

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)		
NAW-gegevens GGD	Naam GGD	GGD Zuid-Holland Zuid
	Adres	Postbus 166
	Postcode en plaats	3300 AD Dordrecht
	Telefoon	078-6321832
	Website	www.ggdzhz.nl
	Naam inspecteur	Mw. C.M. Hengst
	E-mail inspecteur	chengst@ggdzhz.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)		
NAW-gegevens gemeente	Naam gemeente	Gemeente Dordrecht Afdeling Welzijn en zorg
	Adres	Postbus 8
	Postcode en plaats	3300 AA
	Telefoon	078-6398618
	Website	www.dordrecht.nl
	Evt. contactpersoon	Mw. M.M. de Bos
	Evt. e-mail contactpersoon	mm.debos@dordrecht.nl

Overzicht gebruikte bronnen	
Documenten	Inschrijfformulier peuterspeelzaal DWO Informatiewijzer Pedagogisch beleid Steekproef kopieën van diploma's Steekproef kopieën Verklaringen omtrent het gedrag Steekproef kopieën EHBO/BHV-kwalificaties Risico-inventarisatie gezondheid en plan van aanpak Risico-inventarisatie veiligheid en plan van aanpak Huisregels Protocollen binnen DWO Ontruimingsplan Leveringsvoorwaarden peuterspeelzalen DWO Informatie voor de financiële administratie DWO
Gesprekken	Gesprek is gevoerd met: mw. J. Baars, coördinator
Observaties	Observatie is uitgevoerd tijdens: vrij spelen, opruimen, eet- en drinkmoment

Opstellen inspectierapport

	Datum	Toelichting
Concept	9 april 2010	Op 9 april 2010 wordt het rapport verstuurd naar houder mw. J. Baars en mw. K. van der Graaf, coördinatoren
Hoor en wederhoor	Eventuele zienswijze kan gestuurd worden tot uiterlijk: 7 mei 2010	De houder krijgt de gelegenheid om van het conceptrapport kennis te nemen en daarover zijn zienswijze kenbaar te maken. De zienswijze dient digitaal te worden verzonden naar: chengst@ggdzhz.nl
Definitief	12 mei 2010	De datum van het definitieve rapport is afhankelijk van het inleveren van een eventuele zienswijze van de houder.
Openbaar	Uiterlijk 2 juni 2010	Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de GGD, www.ggdzhz.nl
Definitief exemplaar gestuurd aan	12 mei 2010	Houder en coördinator mw. K. van der Graaf Gemeente Dordrecht, mw. M.M. de Bos